

Cancelación online reservas Instalación

(ya estamos dados de alta en Cronos - Monachil)

A tener en cuenta:

- Sólo podremos cancelar reservas que nosotros mismos hayamos realizado.
- El Ayuntamiento puede restringir el plazo para restringir. Estas restricciones se publican en "Normativa" que puede encontrar en el apartado "Reserva Nueva".



1. Acceda a <https://monachil.i2a.es/CronosWeb>

2. Pinche "Acceso identificado"



3. Utilice su email y contraseña para acceder al portal.

* Si no puede acceder o no tiene datos para hacerlo póngase en contacto nosotros.



Recarga de monedero
¡4 € de regalo por cada
ingreso de 20 €!

4. Pulsando sobre nuestro nombre
(o las tres líneas horizontales en móvil)
se despliega menú. Acceder a “Mi Cuenta”.

Mi cuenta
Mi perfil
Cambiar contraseña

Actividades municipales (escuelas, talleres, cursos, eventos...):



Inscripción nueva



Alta en lista de espera
(cuando la actividad está
completa)



Inscripción nueva desde
lista de espera
(cuando estaba en lista de



Pago de actividad
(pago de actividad en la que
ya estaba inscrito y tenga

Mi cuenta



Mis movimientos de
monedero



Mis reservas



Mis preinscripciones en
clases



Mis clases



Mis listas de espera



Mis compras

5. Pinche “Mis compras”.

← Mis compras



Actualizar

7 resultado(s) Buscar en los resultados 10							
Fecha	Centro	Carrito	Estado del carrito	Items	Importe	Apellidos	Nombre
26/11/2024	Deportes	18408	Confirmado	2	7,00	[Redacted]	[Redacted]
28/09/2024	Deportes	17580	Anulado	1	0,00	[Redacted]	[Redacted]

(0) Pádel
viernes, 29 de noviembre de 2024
Pádel

Inicio	Fin
13:30	14:00

+

Precio sin descuentos/incrementos	4,50 €
Valle 30 minutos pádel	-1,00 €
	3,50 €

Total **7,00 €**

Monedero
Operación 18149

Pago 7,00 €

Anular

6. Pasando el cursor del ratón (dedo en el móvil) por encima de la compra correspondiente a la reserva que queremos cancelar aparecerá un “ojito” con la etiqueta “Consultar”, pinchando sobre éste iremos a los detalles de la compra.

7. En la parte inferior del detalle de la compra encontrará el botón “Anular”, púlselo y ya sólo le quedará pinchar sobre “Sí” a la pregunta de si está seguro que quiera cancelar. Su reserva quedará anulada y automáticamente se le devolverá el importe correspondiente al monedero.